



*INDUSTRIAS RIOS, S.L.* desea ofrecer a sus clientes el máximo nivel posible de calidad en sus trabajos, con el afán de responder a sus necesidades y expectativas y así conseguir su plena satisfacción.

Este objetivo básico nos permitirá cumplir con la reducción progresiva de los productos no conformes y de las reclamaciones de nuestros clientes.

Para ello *INDUSTRIAS RIOS, S.L.* tiene implantado un modelo de la gestión de la calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015 que garantizará este proceso en todos sus niveles.

Los principios básicos que articularán este compromiso con la calidad son:

- **Los clientes:** ya que éstos son el centro y la razón de ser de *INDUSTRIAS RIOS, S.L.* Por lo que se deben orientar todos los aspectos de la gestión hacia los mismos.
- **El factor humano:** ya que sólo mediante la formación adecuada, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman parte de la estructura de *INDUSTRIAS RIOS, S.L.* se conseguirá su implicación. Siendo éste el camino para acceder a la excelencia en la prestación de nuestros trabajos y servicios.
- **Un compromiso:** de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad así como analizar periódicamente nuestro contexto y partes interesadas.

La dirección de *INDUSTRIAS RIOS, S.L.* se compromete a que la política y sistema de calidad sean entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización como modelo de la filosofía de acción de la empresa.

28-05-2018

Jose Ríos